

PENSANDO LA SEGURIDAD CIENTIFICAMENTE

El líder crea un ambiente para las discrepancias de opiniones ante las dificultades operacionales y valora las visiones diferentes a las de él mismo.



**Marco Antonio
Fernández Navarrete**

Más allá del análisis causa raíz acostumbrado en la industria, frente a problemas o incidentes en la operación, el pensamiento científico, surge como una nueva competencia a desarrollar por los líderes, que busca agudizar la capacidad observadora, saliendo de los marcos de análisis acostumbrados, poniendo en duda las conclusiones de primer orden, formulando nuevas hipótesis y analizando en profundidad la información acumulada (*big data o data mining*), con miras a descubrir nuevos puntos de vista y soluciones. En definitiva, se trata de agregar a la perspectiva preventiva una mirada predictiva de eventos en la gestión.

Comprender la importancia de instalar un nuevo método, rigor y disciplina de pensamiento para enfrentar los problemas actuales de las Plantas y los que aún no se presentan, representa uno de los mayores desafíos de cambio de mentalidad en nuestro proceso de crear una cultura de **conciencia de seguridad**. Algunas preguntas activadoras del pensamiento científico son:

- ✓ ¿Por qué se accidentan nuestros trabajadores?
- ✓ ¿Son las causas detectadas las verdaderas razones del accidente?
- ✓ ¿Existen factores predisponentes de un accidente?
- ✓ ¿De qué forma la condición psicológica del trabajador influye sobre el desempeño seguro?
- ✓ ¿Hay razones de segundo o tercer orden en la ocurrencia de un accidente?
- ✓ ¿Existe correspondencia de hechos, cuando ocurre un accidente?
- ✓ ¿Hay correlaciones entre un accidente y otras variables de gestión de la industria?
- ✓ ¿Cómo administramos la información en las Plantas?
- ✓ ¿Los cuasi accidentes, determinan accidentes futuros?

Desarrollar nuevas y mejores prácticas de aprendizaje organizacional resulta imperativo para crear conciencia de seguridad, de igual forma adquirir la destreza de razonar científicamente nos garantizará la asertividad que necesitamos para nuestras decisiones cotidianas. Les invito a revisar el presente documento con la intención de abrir el diálogo en torno al tema y concordar los caminos que nos harán posible cambiar nuestra forma convencional de pensar por una forma más objetiva, concreta y eficaz de resolver nuestras dificultades. A esto hemos denominado “**pensar científicamente**”.

PENSAR CIENTÍFICAMENTE EN NUESTRA PLANTA

Uno de los atributos más diferenciales de la especie humana y de mayor alcance evolutivo es el acto de pensar. El pensamiento es la capacidad de abstracción racional que una persona adulta despliega a partir de la estimulación del entorno; problema que resolver, necesidad de innovación y/o procesos creativos y procesos de optimización funcional. Pensar es una habilidad cognitiva superior del cerebro, dominada por neuronas del lóbulo frontal de la masa encefálica que con mayor o menor grado de consciencia nos permiten tomar todo tipo de decisiones, desde aquellas funcionales y automáticas a aquellas de mucha mayor complejidad de análisis que exaltan nuestra naturaleza humana.

Sería aceptable afirmar que el pensamiento es un método que los seres humanos utilizamos para maximizar nuestras capacidades y lograr el mayor nivel de satisfacción personal posible frente a disyuntivas que la vida cotidiana nos presenta, por tanto, también es razonable pensar en la existencia de distintas escuelas de pensamiento, según la cultura y época en que nos ha correspondido vivir. Es así como René Descartes en su “Discurso del método”, ya en el año 1636 sienta las bases del pensamiento moderno buscando ofrecer un método universalmente válido para la obtención de conocimiento. Este fue el pensamiento científico.

Las bases de la ciencia se fundamentan en este tipo de pensamiento a través del método científico, representado para la sociedad moderna una metodología a través de la cual se observan los fenómenos de la naturaleza, buscando y descartando las distintas posibilidades de respuesta por medio de un protocolo validado y reconocido por el mundo como un conocimiento aceptado y por ende “verdadero”. **En este sentido los pasos del método científico establecen que en primera instancia se observa un fenómeno cuya explicación se desconoce, se formulan las distintas posibilidades de respuesta o hipótesis, por medio de la experimentación se descartan y/o se confirman las hipótesis planteadas configurando una tesis explicativa del fenómeno en cuestión.** Las tesis ratificadas por distintas fuentes, pero con el mismo método configuran una teoría y una teoría validada a través de las generaciones da origen a una ley explicativa del fenómeno originalmente observado.

En la industria el pensamiento científico da origen a sin número de metodologías de aproximación a la respuesta a una multiplicidad de problemas, eventos o imponderables en la gestión de los diferentes procesos mecanizados. **El pensamiento científico en la industria es una energía que genera una tensión permanente en el mejoramiento continuo de los**

procesos, activado y/o provocado por el desarrollo de la curiosidad y el empeño permanente de los trabajadores por agregar valor duradero en su desempeño.

ALGUNAS CARACTERISTICAS DEL “PENSAMIENTO CIENTÍFICO”

Es objetivo:

Solo los hechos sirven para sustentar la objetividad de algo. No hay supuestos imaginarios de las cosas, ni interpretaciones de la realidad, solo las evidencias concretas y precisas son las que cuentan para un análisis racional de cualquier situación.

Es genuino:

Se basa en datos registrados, verídicos y demostrables. No hay supuestos que cuenten, ni menos información falsa que traiga beneficios de corto plazo para quien suministra la información. Toda la información que las personas aportan al análisis debe ser verificable.

Es oportuno:

Se realiza en el momento en que se cuenta con toda la información necesaria, no se precipitan conclusiones con insuficiente información y no se hace análisis tardío e inoportuno de las desviaciones.

Es racional:

Se describe el problema, se proponen las posibles causas, se reúne y analiza toda la información disponible en fuentes documentales o expertas, se hacen las pruebas correspondientes y se concluye sobre la opción con mayor poder explicativo del problema. El carácter analítico consiste en descomponer y describir continuamente los objetos con mayor profundidad cada vez.

Es comunicable:

Se realiza como una práctica cultural que cuenta con un sistema de información que permite gestionar el conocimiento generado por medio del análisis racional. Cualquier persona tiene acceso al sistema de recopilación y utilización expedita y oportuna de antecedentes.

Es sistemático:

Responde a un protocolo previamente establecido para la realización del análisis y se reconoce como una práctica propia de un sistema de gestión de excelencia, con un orden preestablecido para su práctica.

Es predictivo:

La práctica del pensamiento científico permite a las personas y las organizaciones en que estas participan, predecir con exactitud acontecimientos del futuro, toda vez que utiliza principios objetivos y sistemáticos de análisis.

Es útil:

El pensamiento científico hace posible que aprendamos de nuestros errores y lo que es mejor aún, ayuda a no volver a cometer los mismos errores una y otra vez.

FALTORES QUE FACILITAN EL “PENSAR CIENTÍFICAMENTE” EN PLANTA

Liderazgo:

El líder reconoce en forma favorable la capacidad analítica de sus colaboradores, fomentando el trabajo colaborativo por medio de la entrega oportuna de información recíproca entre las personas o entre los equipos. **El líder crea un ambiente para las discrepancias de opiniones ante las dificultades operacionales y valora las visiones diferentes a las de él mismo.**

Participación:

Las personas que poseen los conocimientos son diversas y se encuentran en los más diversos niveles jerárquicos de la industria, por tanto, la consideración de ellos en instancias de análisis de problemas tiene un efecto potenciador extraordinario en desarrollo del pensamiento científico en Planta.

Reconocimiento:

Reconocer personal y públicamente el aporte de las personas en las diferentes dinámicas de análisis de problema o instancias de sistematización fenomenológica. Establecer los criterios para otorgar un reconocimiento y socializarlos adecuadamente resulta ser un precursor clave del desarrollo de pensamiento científico.